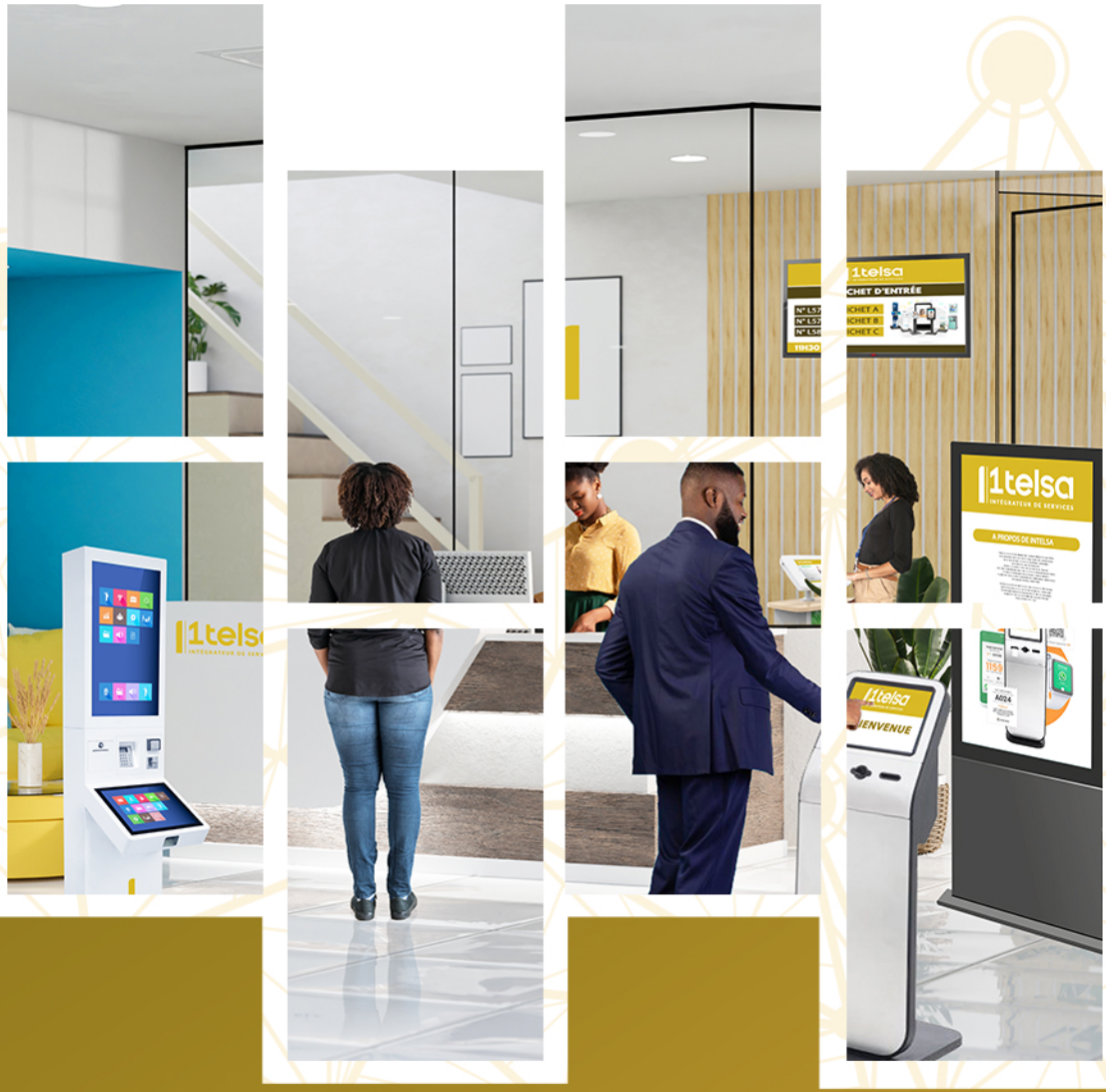
1telsa
INTÉGRATEUR DE SERVICES

**NUMERO 1 DE L'EXPÉRIENCE CLIENT**

www.1telsa.fr




**SIMPLIFIEZ ET ENRICHISSEZ** CHAQUE INTERACTION.

# NOS SOLUTIONS EXPÉRIENCES CLIENTS

FRANCE | CÔTE D'IVOIRE | MAURITANIE | NIGER | TCHAD

# Nos Références

Nos partenaires nous font confiance et apprécient notre engagement envers l'excellence et notre professionnalisme. Grâce à nos expériences et notre capacité à dépasser les attentes, nous avons établi des relations solides basées sur la confiance.

## Quelques Grands Clients

## Quelques Partenaires Internationaux

1telsa
INTÉGRATEUR DE SERVICES

# Évolution : de la Gestion Chaotique à l'Organisation et à l'Équipement Optimaux

Avec plus d'une décennie d'expérience dans l'intégration de services et de solutions, 1Telsa opère dans plusieurs pays et offre des solutions numériques sur mesure pour répondre aux besoins spécifiques des administrations et des entreprises. En tant qu'acteur innovant dans le domaine de la transition numérique, 1Telsa est spécialisée dans les solutions d'expérience client et le développement informatique.
Son équipe pluridisciplinaire intervient dans divers domaines, notamment l'implémentation d'équipements techniques, les systèmes de gestion de file d'attente, l'affichage dynamique, ainsi que l'installation de bornes modernes et multiservices.

AVANT

APRES

# Construire Une Meilleure Expérience Client

**1telsa aide les entreprises comme la vôtre à organiser, gérer et mesurer les flux clients grâce à sa gamme complète de solutions d'expérience client. L'information est essentielle pour une prise de décision rapide, c'est pourquoi toutes nos solutions sont équipées de mécanismes de reporting centralisés et en temps réel.**

## Un engagement client qui correspond parfaitement à vos besoins

Laissez-vous accompagner dans la transformation de votre système à partir de nos solutions technologiques adaptées à vos besoins et personnalisables en fonction de votre identité.

## Les secteurs qui utilisent nos solutions

- ENTREPRISES COMMERCIALES
- BANQUES & ASSURANCES
- SERVICE PUBLIC & RETAILS
- HÔTELLERIE
- SANTÉ
- EDUCATION
- TELECOMMUNICATION

# Pourquoi Nous Choisir?

## Avantages Uniques en Optant pour Nos Services

- Optimisation du flux client en réduisant les coûts globaux de service
- Personnalisation de l'expérience client
- Construction d'une organisation axée sur le Client
- Rationalisation de la communication client
- Offre d'une assistance personnalisée et d'un traitement VIP
- Surveillance du taux d'arrivée des clients
- Organisation efficace du flux client
- Suivi en temps réel des performances du personnel et des succursales
- Gestion centralisée des bureaux
- Prises de décisions commerciales éclairées grâce à des données fiables
- Amélioration de la pertinence de votre marque

## Impacts

### Optimisez Votre Expérience Client avec Nos Solutions

- Réduction du temps d'attente client de jusqu'à 50%
- Augmentation de la fidélité client et de la défense de leurs intérêts de 15%
- Une baisse significative de 60 % du trafic piéton
- Stimulez les achats non planifiés et les achats impulsifs
- Augmentation de 30% des interactions et convertions
- Amélioration des ventes et de la productivité
- Optimisation de l'allocation des ressources
- Renforcement de la rétention du personnel
- Économies d'espace physique

# Optimisez les Connexions

Créez une Expérience Client Exceptionnelle à Chaque Interaction !

1

## Fluidifiez le Parcours

Offrez à Vos Clients un Billet Direct vers un Service sans Attente.

2

## Engagez Vos Clients

Proposez-leur des Mises à Jour Personnalisées des Temps d'Attente, Soigneusement Calculées et Accessibles via SMS/WhatsApp, Interfaces Mobiles, Écrans TV ou même sur Vos Billets Imprimés.

3

## Gérez l'Afflux de Clients avec Souplesse

Centralisez la Gestion de Votre Succursale sur un Seul Appareil ou Offrez un Accès Universel au Personnel, Sans Limites d'Appareils.

4

## File d'Attente Virtuelle sur Mobile

Offrez à Vos Clients la Possibilité de Patienter Virtuellement en Utilisant Leur Téléphone Portable.

5

## Surveillance en Temps Réel et Informations Dynamiques

Des alertes sur-mesure et des notifications en temps réel gardent les directeurs de succursale, les équipes centrales et régionales informés, pour une performance optimale des indicateurs clés de l'entreprise.

6

## Interactions Multicanal et Notifications Intégrées

Engagez Vos Clients via SMS, WhatsApp et Notifications In-App pour une Expérience Client Cohérente et Sans Accroc.

7

## Messages Vocaux Impactants

Mettez Vos Clients au Courant avec des Annonces Audio Engageantes et Précises.

8

## Expérience Interactive et Marketing Intelligent

Unifiez les Données en Temps Réel pour Dynamiser Vos Campagnes Marketing et Gérer vos Contenus avec Efficacité sur vos Affichages Numériques.

# Nos Solutions de **Parcours Clients**

## Créez un parcours client transparent et intuitif pour vos visiteurs

Soyez en contact avec votre visiteur avant son arrivée.
Nos solutions changeront la façon dont votre entreprise fonctionne.
Nous vous donnons le contrôle central de l'expérience client.

Notre solution vous permet de définir la manière dont votre équipe traitera les clients lorsqu'ils se rendront dans votre succursale.

# Collecte, Gestion et Cartographie des Parcours Clients

## Soyez à l'Avant-garde de Vos Services

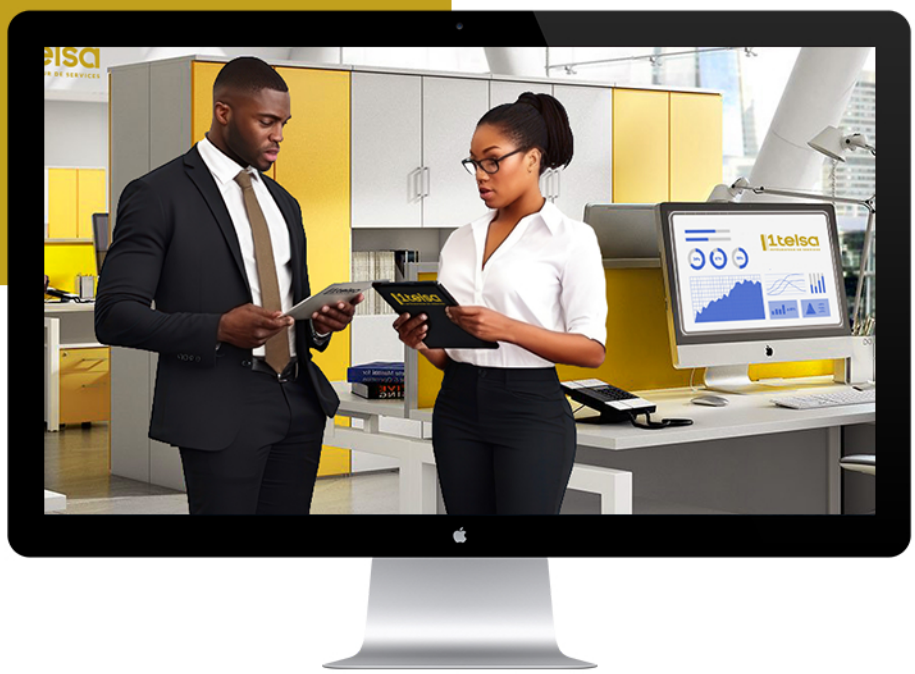
Nous offrons un service spécialisé qui vous permet d'optimiser l'engagement client et employé grâce à une collecte de feedback et une surveillance des interactions de pointe.

## Atteignez Vos Objectifs de Service

Quel que soit votre secteur, nous disposons des outils essentiels pour réussir et améliorer les performances globales de votre organisation.

## Accès Transparent à des Données en Temps Réel

Nous sommes les seuls à pouvoir vous fournir une vue claire et à jour de votre agence, vous permettant ainsi d'affiner en permanence l'expérience client.




## Expérience Client en Agence

Grâce à notre technologie et stratégie de pointe nous permettons à vos clients d'éviter les files d'attente en utilisant leur téléphone pour accéder à votre système.

## Augmentation des Bénéfices

Préduisez les coûts opérationnels et stimulez les ventes en collectant des données et en analysant les performances dans vos agences.

- Suivi du temps et des mouvements des employés et des clients.
- Évaluation de la performance du personnel et de l'expérience client.
- Analyse des temps d'attente et des taux de conversion.

# Borne de Gestion de File d'Attente

**ORGANISEZ VOS FILES,**
**FLUIDIFIEZ VOS SERVICES.**

Offrez à vos clients une expérience fluide avec nos bornes interactives : un simple ticket numérique ou imprimé pour un service rapide et organisé !

## Caractéristiques :

- Écran tactile intuitif.
- Impression instantanée des tickets.
- Options multilingues.

## Pourquoi choisir la Bornes de Gestion de File d'Attente ?

**Organisation optimale :**
Structurez vos files d'attente de manière fluide, même dans les périodes de forte affluence.

**Expérience client améliorée :**
Réduisez le stress grâce à un parcours clair et un temps d'attente géré efficacement.

**Modernité et innovation :**
Offrez une image technologique avancée avec des équipements modernes et intuitifs.

**Données exploitables :**
Collectez des informations sur les flux pour analyser et optimiser vos services.

**Polyvalence :**
Adapter à divers environnements : administrations, banques, centres de services ou magasins.

**Simplicité d'utilisation :**
Interface tactile intuitive, adaptée à tous les utilisateurs.

## Comment ça marche ?

**Sélection du service :**
L'utilisateur choisit l'opération souhaitée sur l'écran tactile de la borne (paiement, retrait, consultation, etc.)

**Génération d'un ticket :**
La borne imprime ou envoie un ticket numérique avec un numéro.

**Gestion automatisée des flux :**
Les informations sont transmises au système central pour une gestion efficace et un affichage dynamique.

# Solution de file d'attente Whatsapp

## LA SOLUTION LA PLUS AVANCÉE MAIS LA PLUS SIMPLE

Une solution de file d'attente virtuelle intégrée avec WhatsApp, l'application la plus populaire pour la messagerie instantanée. Attirez et fidélisez les clients avec une expérience de file d'attente virtuelle et sans stress

### Attirez et fidélisez plus de clients !

Fini les longues files d'attente fastidieuses !
La solution file d'attente WhatsApp d'1telsa offre une expérience de file d'attente transparente, sans friction et sans contact, conçue pour vous permettre d'optimiser vos expériences client.

## Pourquoi choisir la file d'attente whatsApp?

**Accessible depuis n'importe où**
Les clients prennent leur ticket sans se déplacer, directement via leur smartphone.

**Gain de temps et réduction des files physiques**
Fini les longues files dans vos halls : tout est mieux organisé, pour vous comme pour vos visiteurs.

**Des notifications claires et rassurantes**
Chaque client est informé en temps réel : numéro de passage, temps estimé, rappel quand son tour approche.

**Une solution connectée aux habitudes de vos usagers**
WhatsApp est l'appli de messagerie la plus utilisée. Pas besoin d'installer une nouvelle appli..

**Image moderne et innovante de votre structure**
Adopter une telle solution reflète une organisation tournée vers la technologie et le confort de ses usagers.

**Outil de pilotage pour vos équipes**
Statistiques, historique, suivi en temps réel : vos équipes gardent le contrôle sur la qualité de service.

## Comment ça marche ?

**Parcours client activé par QR :**
Scannez un code QR pour rejoindre la file d'attente via un chat interactif.

**Rendez-vous :**
Réservez via WhatsApp, avec des rappels automatiques.

**Notifications et alertes :**
Recevez des alertes en temps réel sur la position dans la file ou les modifications.

**Intégration instantanée à la file d'attente :**
Une fois le service choisi sur WhatsApp, le client est automatiquement ajouté à la file d'attente, avec une heure estimée de passage.

**Commentaire des clients :**
Collectez les avis des clients grâce à des sondages fiables et personnalisés.

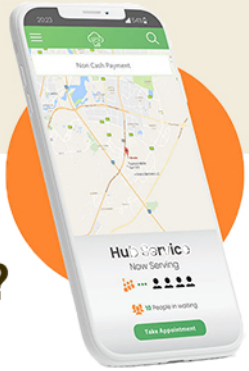
**Scannez le code QR et testez le compte « GFA WhatsApp »** du Consulat Général de Côte d'Ivoire à Paris, afin de vivre l'expérience réelle de cette solution innovante.

# Application mobile de
# Gestion de file d'attente

Disposez d'un système de gestion de file d'attente intégré au mobile pour minimiser les temps d'attente, rationaliser votre flux de clients et offrir à vos clients la possibilité de rejoindre virtuellement une file d'attente avant d'arriver physiquement à votre succursale.

## L'avenir de la file d'attente virtuelle !

Mobile 1 révolutionne l'attente avec une expérience sans contact. Grâce à l'application de 1telsa, les clients choisissent leur succursale, reçoivent des itinéraires, des notifications, et réservent leur place en file avant même d'arriver.



## Pourquoi choisir l'application mobile de gestion de file d'attente ?

- **Mobile 1 peut être intégré à l'application mobile existante de votre entreprise**
- **Mélange en douceur le trafic sans rendez-vous avec le trafic de billets mobiles**
- **Plus d'opportunités pour créer des expériences cross-canal**
- **Utilisation optimisée des ressources et de l'espace physique affecté aux zones d'attente**
- **Image de marque et interface utilisateur personnalisables selon les spécifications souhaitées**
- **Crée des expériences client fluides et efficaces**

## Comment ça marche ?

**Notifications instantanées :**
Recevez des alertes en temps réel pour suivre votre position et ne pas manquer votre tour.

**Temps d'attente :**
Estimez les durées d'attente et de service pour une meilleure organisation.

**Commercialisation :**
Intégrez des outils marketing pour personnaliser et atteindre vos clients via Mobile 1.

**Analyse :**
Accédez à des rapports et tableaux de bord pour repérer des tendances et améliorer la satisfaction client.

**Géolocalisation & iBeacons :**
Trouvez facilement la succursale la plus proche, avec des alertes pour le personnel à votre arrivée.

**Feedback :**
Centralisez les données clients et connectez l'application à d'autres systèmes pour une gestion optimale et une vue globale des expériences clients.

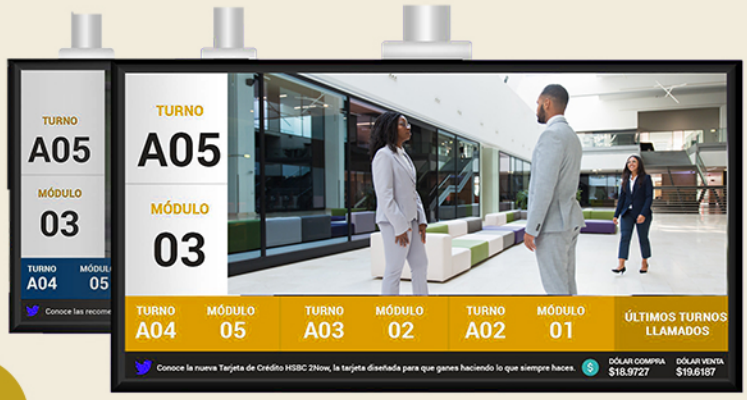
# Écrans d'Affichage Dynamique

## COMMUNIQUEZ EFFICACEMENT, ENGAGEZ DURABLEMENT.

Plongez vos clients et visiteurs dans un univers interactif et captivant grâce à nos solutions de signalisation numérique spécialement conçues pour votre secteur.

### Caractéristiques :

- Résolution haute définition.
- Intégration en temps réel avec le système de gestion des files.
- Contenus personnalisables.




## Pourquoi choisir les écrans d'affichage dynamique ?

**Communication ciblée :**
Informez vos clients en temps réel avec des messages clairs et engageants.

**Réduction de l'attente perçue :**
Diffusez des contenus attrayants pour rendre l'attente plus agréable.

**Adaptabilité:**
Changez facilement les contenus pour répondre à différents besoins (publicité, informations).

**Modernité :**
Rehaussez l'image de votre entreprise avec une technologie sophistiquée.

**Revenus Accrus :**
Générer des revenus supplémentaires grâce à une publicité ciblée.

**Visibilité :**
Partager les événements à venir et les promotions de nouveaux produits.

**Interaction :**
Interagissez avec les clients grâce à des messages personnalisés.

## Comment ça marche ?

**Intégration avec les systèmes :**
Les écrans reçoivent les données des bornes et autres outils connectés.

**Programmation des contenus :**
Les messages ou publicités sont programmés via une plateforme centrale.

**Diffusion en temps réel :**
Les informations sont affichées instantanément, guidant les clients et renforçant leur engagement.

# KAKEMONO DIGITAL -
# Kiosque sur pied au sol

**NOTRE KAKEMONO DIGITAL EST LA SOLUTION ULTIME POUR PROMOUVOIR VOTRE MARQUE OU VOS PRODUITS.**

Le totem de kiosque de 1telsa portable au sol est une solution révolutionnaire qui vous aide à vous démarquer dans un environnement bondé. Que vous soyez à un salon, une exposition ou tout autre événement, ce stand est le moyen ultime de laisser un impact sur Votre public. Avec son design épuré et élégant, il offre un look et une sensation professionnels, ce qui est essentiel pour toutes marques ou entreprises.

## Pourquoi choisir le kakemono Digital ?

**Lancements de produits :**
Présentez vos nouveaux produits de manière high-tech et interactive.

**Salons professionnels :**
Utilisez-le pour mettre en valeur votre marque et vos produits lors de salons professionnels.

**Événements :**
Offrez des expériences interactives lors d'événements, permettant aux participants d'en apprendre davantage sur votre marque et vos produits.

**Conception portable :**
Léger et facile à assembler, ce qui le rend pratique à transporter et à installer à n'importe quel endroit.

**Grand écran :**
Avec un grand écran, votre contenu ou vos produits sont affichés en haute définition, attirant l'attention.

**Écran tactile interactif :**
La fonction d'écran tactile interactif permet à vos clients d'interagir avec votre marque ou produits.

## Caractéristiques :

**Écran d'affichage :** Panneau TFT de 43 pouces avec rétroéclairage LED

**Couleurs :** 16,77 millions de couleurs

**Résolution :** 1920*1080

**Luminosité :** 350cd/m2

**Angle de vue :** 178°à gauche et droite, de haut en bas

**Processeur :** Processeur quadricœur

**RAM :** DDR3 1G

**Stockage :** Mémoire flash 8G (peut s'étendre à 16G, 32G)

**Carte graphique :** Carte graphique intégrée

**Carte réseau :** Carte adaptative 10/100M/1000M

**Système d'exploitation :** Android OS 5.1 ci-dessus

**Connectivité Wi-Fi rapide et facile :**
Android se connecte à Internet pour créer du contenu AD et le mettre à jour à distance

**Écran partagé :**
Écran partagé avec différentes vidéos et images

# Moniteur Tactile Innovant -
# Un outil qui interagit avec vos idées

## BOOSTEZ VOTRE PRODUCTIVITÉ AVEC UNE TECHNOLOGIE DE POINTE

Le moniteur tactile innovant est une solution interactive qui transforme vos idées en réalité. Idéal pour le travail collaboratif, les présentations et les brainstormings, il offre une expérience fluide et immersive. Avec son design élégant et ses fonctionnalités avancées alliant productivité et précision tactile.

## Pourquoi choisir le moniteur tactile innovant ?

**Collaborations efficaces :**
Partagez vos idées en temps réel grâce à une interface interactive et intuitive, idéale pour le travail en équipe.

**Ergonomie avancée :**
Profitez d'un écran multitactile haute précision, conçu pour une utilisation prolongée sans fatigue.

**Adaptabilité professionnelle :**
Compatible avec divers logiciels professionnels et outils collaboratifs.

**Polyvalence :**
Convient aussi bien aux salles de réunion qu'aux espaces éducatifs, ou encore à la gestion de projets complexes.

**Gain de temps :**
Simplifiez vos processus grâce à des commandes tactiles rapides et une navigation fluide.

## Caractéristiques principales ?

**Technologie d'affichage :**
Écran multitactile UHD avec rétroéclairage LED, offrant une qualité visuelle exceptionnelle.

**Résolution :**
3840 x 2160 (4K) pour des images d'une clarté saisissante.

**Dimensions :**
Disponible en plusieurs tailles pour s'adapter à tous vos besoins.

**Connectivité :**
Wi-Fi intégré, ports HDMI et USB pour une connectivité sans effort.

**Système d'exploitation :**
Android ou Windows intégré pour une flexibilité maximale.

**Durabilité :**
Écran robuste et résistant aux rayures, conçu pour une utilisation quotidienne.

## Les avantages pour vos activités :

- Captivez votre audience avec des supports visuels interactifs et attrayants..
- Offrez une expérience éducative enrichissante.
- Notez, dessinez et partagez des idées en toute simplicité grâce à l'écran tactile.
- Facile à configurer dans tous les types d'espaces professionnels.

# Digital vidéo wall ou mur d'écran avec rétroéclairage LED

## Écrans professionnels pour affichage dynamique.

**Découvrez un écran performant,**
**conçu pour une expérience visuelle immersive et une utilisation prolongée.**

- ☑ Haute résolution Full HD
- ☑ Luminosité optimale
- ☑ Bordure ultra fine

**Caractéristiques Techniques :**

- **Taille & Résolution :** 55" Full HD (1920x1080)
- **Luminosité & Contraste :** 700 cd/$m^2$ | 1400:1
- **Bordure ultra fine :** 1.7 mm pour un mur vidéo homogène
- **Angles de vision larges :** 89° sous tous les angles
- **Connectivité multiple :** HDMI, VGA, DVI, USB, RJ45
- **Durabilité :** +50 000 heures d'utilisation

Un écran puissant, fiable et adapté aux environnements exigeants

## Pourquoi Choisir Digital vidéo wall ou Mur d'écran avec rétroéclairage LED

**Qualité d'affichage exceptionnelle :**
Équipé d'un panneau offrant une résolution Full HD (1920x1080) et une luminosité de 700 cd/m2.

**Durabilité :**
Une durée de vie de plus de 50 000 heures pour une utilisation prolongée.

**Conception moderne et performante :**
Bordure ultra fine de 1.7 mm pour un affichage immersif.

**Angles de vision larges :**
89° de chaque côté garantissant une visibilité optimale sous tous les angles.

**Connectivité avancée :**
De multiples ports pour une compatibilité étendue avec divers appareils.

## Comment ça marche ?

1- Branchez l'écran à une source d'alimentation.

2- Connectez vos appareils via les interfaces disponibles (HDMI, VGA, DVI, RJ45, USB, AV).

3- Configurez les paramètres d'affichage en fonction de vos besoins.

4- Installez l'écran sur un support mural ou sur un pied roulant selon votre installation préférée.

5- Profitez d'une qualité d'image exceptionnelle pour vos présentations, affichages dynamiques et vidéos.

# Cash Deposit Machine (CDM)

**Optimisez votre efficacité** avec la machine avancée d'acceptation des espèces et chèques

## Transformez l'efficacité de votre entreprise grâce à la technologie innovante de 1telsa.

Plongez dans l'avenir de la gestion des espèces avec la borne de versement de 1telsa. Conçue pour offrir précision et fiabilité, la borne de versement simplifie vos opérations en espèces, garantissant des transactions rapides, sécurisées et sans tracas.

### Caractéristiques Techniques :

**Biométrie :** Capteur d'empreintes digitales USB optique breveté avec une résolution de 500 DPI.
**Capacité de Dépôt :** Jusqu'à 20 000 billets.
**Processeur :** Intel Core i3 ou supérieur avec 8 Go de RAM minimum.
**Stockage :** SSD 128 Go.
**Alimentation :** 100-240 V, consommation max de 530 W.
**Sécurité :** Alarme standard, capteurs de porte et détecteurs de proximité.
**Interface Client :** Écran tactile multi-touch de 19" avec haut-parleurs intégrés.

## Pourquoi Choisir la borne de versement de 1telsa ?

**Précision et Sécurité :**
Scanneur d'empreintes digitales et caméra haute résolution pour une authentification rapide et fiable.

**Accès sans carte bancaire :**
Aucun besoin de carte Visa pour utiliser la borne. L'authentification se fait via empreinte digitale, simplifiant l'accès et offrant une expérience utilisateur fluide.

**Efficacité Maximale :**
Capacité de traitement jusqu'à 1 000 billets/minute, réduisant les temps d'attente.

**Simplicité d'Utilisation :**
Écran tactile HD de 19" et imprimante intégrée pour une expérience client fluide.

**Sécurité Renforcée :**
Coffre conforme aux normes CEN L, alarmes intégrées, capteurs de proximité, et serrures mécaniques et numériques.

## Comment ça marche ?

**Insertion de Billets :**
Insertion des billets dans l'alimenteur, qui peut contenir jusqu'à 500 billets.

**Traitement Rapide :**
Vérification des billets à une vitesse de 780 à 1 000 billets/minute.

**Authentification Sécurisée :**
Identification du client via une caméra ou un scanner biométrique.

**Confirmation Instantanée :**
Confirmation de transaction imprimée et/ou affichée sur l'écran tactile.

# Borne GADDAC

## Guichet Automatique de Distribution de Documents Administratifs et Commerciaux

### Une solution moderne, simple et disponible 24h/24

La borne GADDAC est un guichet automatique intelligent développé par 1Telsa, permettant de délivrer instantanément vos documents administratifs sans passage par un guichet classique. Fini les longues files d'attente : accédez à vos documents à tout moment, en toute autonomie.

**Caractéristiques Techniques :**

**Écran tactile interactif**
**Impression rapide et sécurisée de documents**
**Paiement intégré :** carte, mobile money, QR code
**Système sécurisé d'authentification**
**Connexion à distance pour supervision en temps réel**
**Disponibilité 24h/24 – 7j/7**

## Pourquoi Choisir la borne GADDAC de 1telsa ?

**Gain de temps**
vos usagers obtiennent leurs documents en quelques minutes, sans file d'attente.

**Amélioration de l'expérience client**
un service rapide, fluide et accessible 24h/24.

**Sécurité renforcée**
authentification fiable et impression de documents confidentiels en toute sécurité.

**Réduction de la charge de travail**
pour vos agents, qui peuvent se concentrer sur des tâches à forte valeur ajoutée.

**Image de modernité**
montrez que votre structure est innovante et orientée digital.

**Accessibilité totale**
installable dans divers lieux publics (mairies, agences, gares, centres administratifs, etc.).

**Suivi et statistiques en temps réel**
visualisez les demandes et volumes traités par borne.

**Maintenance et supervision à distance**
intervention rapide en cas de problème technique.

**Multiples moyens de paiement**
espèces, carte bancaire, mobile money, QR code.

## Comment ça marche ?

**Sélectionnez** le type de document souhaité (certificat, quittance, extrait, etc.).

**Identifiez-vous** à l'aide de votre numéro ou pièce d'identité.

**Effectuez le paiement** via les moyens intégrés.

**Recevez votre document** instantanément en version imprimée.

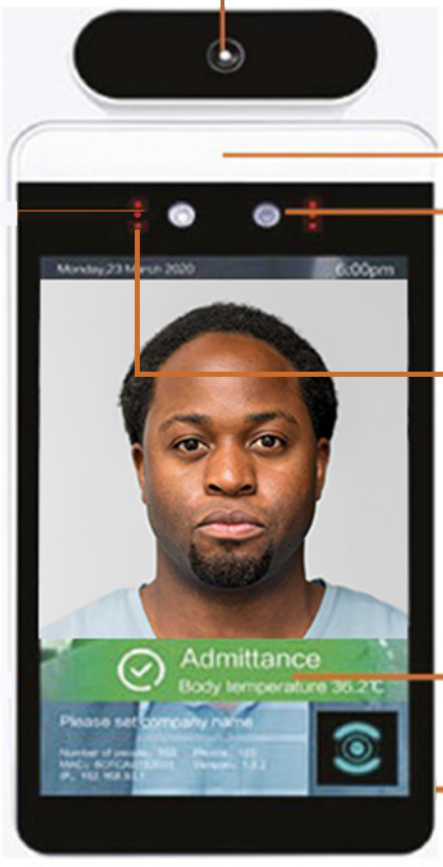
# Pointeuse Biométrique à Reconnaissance Faciale

## Optimisez la sécurité et la gestion de vos équipes

Le terminal à reconnaissance faciale et prise de temperature permet de contrôler l'acces et le pointage des employés. Le software permettant de piloter cet equipements est intégrable avec n'importe quel API et les etats peuvent facilement être repris dans une application de paie tel que Sage.

## Fonctionnalités Clés :

- Reconnaissance Faciale
- Pointeuse Biométrique et à Badge Intégré
- Compatible Android
- Thermomètre Infrarouge




Module d'imagerie thermique infrarouge (mesure de la température)

Lumière led (supplément d'éclairage nocturne)

Caméras HD (double caméra avec indentification précis)

Lampe à infrarouge (accroît la reconnaissance faciale de nuit)

Ecran HD, 8 pouces (diffuse la température scanner)

Deux méthodes d'installations (sur support et murale)

- Écran LCD 8
- Caméra thermique
- Détection de température corporelle
- Capteur de proximité
- Système : Android 7
- Connectivité : RJ45, WIFI, USB

# Scanner de Tickets de Loterie, Chèques & Documents Officiels

## Solution de Digitalisation de Documents

1Telsa vous propose une solution performante pour moderniser le traitement de vos tickets de loterie, chèques et documents officiels. Grâce à ce scanner intelligent, vous bénéficiez d'un gain de temps considérable, d'une précision optimale et d'une traçabilité accrue dans vos opérations.

## Caractéristiques clés

- **Lecture rapide & automatique** de multiples formats de billets (tickets de loterie, chèques, bordereaux...)
- **Reconnaissance intelligente :** OCR intégré pour l'identification automatique des données
- **Connectivité facile :** intégration possible avec les logiciels de gestion existants
- **Double fonction :** compatible tickets et chèques (via capteur multisupport)
- **Compact & silencieux :** idéal pour les guichets, agences et espaces restreints
- **Sécurité :** détection d'anomalies, archivage électronique possible

## Pourquoi choisir le scanner de 1Telsa ?

**Traitement rapide et autonome, sans file d'attente**
Les documents sont scannés en quelques secondes, sans passer par un guichet. Moins d'attente, plus d'efficacité.

**Conformité & sécurité intégrées**
Chaque traitement respecte les normes de sécurité, avec une traçabilité idéale pour les audits.

**Suivi centralisé et intelligent**
Toutes les opérations sont traçables et accessibles via un tableau de bord clair et structuré.

**Moins d'erreurs, plus de fiabilité**
Grâce à l'identification automatique, les risques d'erreur humaine sont considérablement réduits.

**Expérience fluide et moderne pour vos usagers**
Un processus simplifié qui améliore la satisfaction client et accélère la gestion interne.

## Comment ça marche ?

**Insertion du ticket ou chèque** dans la fente du scanner

**Lecture automatique** des données imprimées (numéro, code barre, date, montant, etc.)

**Traitement immédiat :**
validation ou rejet selon les paramètres définis

**Transfert automatique** vers la base de données de votre système

**Historique & traçabilité** des transactions pour archivage ou reporting

# Solutions de **Média** **et Hors Média**

# Communiquez efficacement, où que soient vos clients !

Les solutions de média et hors média de 1Telsa combinent innovation et impact pour répondre aux besoins de communication modernes.

## SOLUTIONS DE MÉDIA :

Diffusez vos messages avec précision grâce à des écrans haute définition, des murs d'images immersifs, et des contenus numériques personnalisables pour capter l'attention de votre audience.

## SOLUTIONS HORS MÉDIA :

Renforcez votre visibilité avec des supports non numériques comme les kakemonos, les affichages fixes, et d'autres dispositifs de communication adaptés à chaque espace.

## AVANTAGES :

- Une portée optimisée pour toucher une audience large et variée.
- Des outils flexibles pour s'adapter à tous les environnements (intérieur ou extérieur).
- Un impact visuel fort qui valorise votre image de marque.

# Mesure de Satisfaction et d'Audience

# Borne de Satisfaction & Réclamation Client

## ATTIREZ ET FIDÉLISEZ VOS CLIENTS GRÂCE À UNE EXPÉRIENCE D'INTERACTION AMÉLIORÉE !

Avec notre solution de feedback client, vos clients peuvent évaluer leur expérience dès qu'elle est terminée, fournissant ainsi un retour instantané et précieux.

## Pourquoi choisir la borne de réclamation client et de satisfaction ?

**Feedback instantané :**
Permet aux clients de donner leur avis immédiatement après une interaction.

**Amélioration continue :**
Collecte de données précieuses pour identifier les points à améliorer dans votre service.

**Engagement client :**
Montre aux clients que leur opinion compte et qu'ils sont écoutés.

**Simplicité d'utilisation :**
Interfaces intuitives qui rendent le processus de réclamation rapide et facile.

**Analyse des données :**
Outils d'analyse pour suivre les tendances et les niveaux de satisfaction au fil du temps.

**Réduction des plaintes :**
Permet de résoudre les réclamations avant qu'ils ne deviennent des problemes.

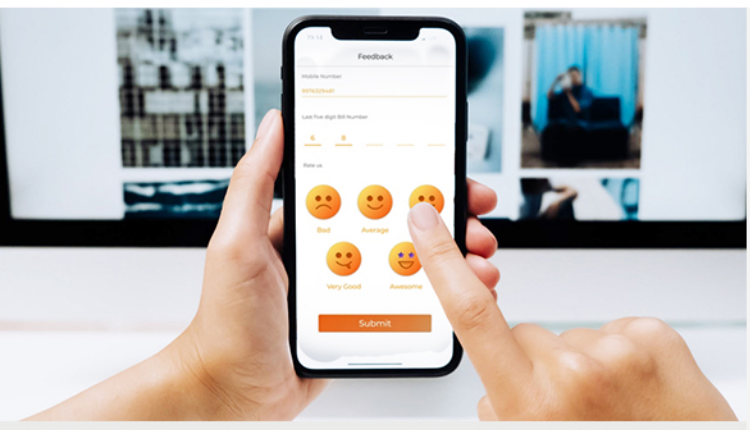
## Comment ça marche ?

**Interaction avec le client :**
Les clients peuvent choisir de donner leur avis positif ou de soumettre une réclamation via un écran tactile.

**Collecte des données :**
Les avis sont enregistrés et stockés pour une analyse ultérieure.

**Suivi des réclamations :**
Les réclamations peuvent être traitées rapidement par votre équipe, assurant une réponse rapide.

**Analyse et amélioration :**
Utilisez les données collectées pour améliorer vos services et répondre aux attentes des clients.




## Enquête en ligne conviviale

Pour simplifier davantage la vie de vos clients, nous proposons également de partager l'enquête sur leur téléphone portable, leur offrant ainsi un voyage exceptionnel et une interaction fluide avec votre service.

Les questions peuvent être variées :
évaluation par étoiles, choix multiples, commentaires libres, etc.

# Découvrez l'Étendue Infinie de notre Plateforme

- Explorez des possibilités illimitées pour renforcer votre image de marque.
- Personnalisez à l'infini vos questionnaires de retour d'information.
- Diffusez des vidéos pendant les périodes d'inactivité pour une expérience dynamique.
- Intégrez des messages ciblés avec votre CRM ou base de données pour une communication efficace.
- Accédez à un tableau de bord en temps réel et des rapports historiques pour une analyse approfondie.
- Profitez d'une configuration centralisée et d'une gestion de contenu web.

**KIOSQUE DE COMMENTAIRES DES CLIENTS**

- *Taille de l'Ecran 1280x1024px*

**TABLETTES DE COMMENTAIRES DES CLIENTS**

- *Taille de l'Ecran 1280x800px*

**VERTICA**

- *Taille de l'Ecran 1280x800px*

# Gestion de Centres de **Services Standards et Premium**

# CENTRES DE SERVICES STANDARDS ET PREMIUM BY 1TELSA
# LE CONFORT & LA PERFORMANCE AU SERVICE DE VOS USAGERS

## Une solution clé en main pour une expérience client d'exception

Offrir un service d'excellence ne s'improvise pas : chez 1Telsa, nous concevons, équipons et mettons en place des centres premium sur mesure, pensés pour répondre aux exigences les plus élevées. Que vous soyez une administration, une institution ou une entreprise, nous vous accompagnons de A à Z : de la formation du personnel à la mise en place d'un environnement digital, moderne et élégant.

## Pourquoi opter pour un centre de servcice standard ou premium ?

- ☑ **Image de marque renforcée :** un cadre élégant et professionnel qui inspire confiance et reflète votre sérieux.
- ☑ **Expérience client optimisée :**
  accueil fluide et une technologie au service du confort et du traitement rapide des demandes.
- ☑ **Service sur mesure :**
  agencement, équipements et fonctionnalités selon votre activité et vos priorités.
- ☑ **Élégance et fonctionnalité :**
  chaque espace est conçu pour conjuguer confort, modernité, discrétion et performance.

## CE QUE NOUS METTONS À VOTRE DISPOSITION

- **Des équipes formées et prêtes** à assurer un accueil professionnel, la gestion efficace de la clientèle et un accompagnement personnalisé
- **Une infrastructure complète et moderne :**
  * Espaces VIP et hall d'attente confortables
  * Caméras de surveillance et contrôle d'accès
  * Moniteurs tactiles pour les salles de réunion
  * Écrans d'affichage dynamique et kakemonos digitaux
  * Plan marketing, signalétique
  * Habillage personnalisé

## COMMENT ÇA FONCTIONNE ?

- **Analyse de vos besoins :**
  nous étudions votre activité et vos flux pour définir les espaces et solutions adaptés.
- **Conception et agencement des lieux :**
  création d'espaces optimisés (accueil, attente, bureaux VIP, salle de réunion, salle de contrôle...).
- **Installation des équipements :**
  technologie de pointe et intégration harmonieuse (écrans, systèmes de sécurité...)
- **Formation du personnel :**
  prise en main des outils, posture d'accueil, gestion des flux clients.
- **Suivi et optimisation :**
  tableaux de bord, analyse de fréquentation et amélioration continue.

# Mise en situation

## Illustrations de centres de services standards et premium

### Comptoir d'accueil digitalisé

Écran d'affichage dynamique, kakemono digital et borne multiservices.
Accueil structuré et informatif dès l'entrée.

## Hall élégant et espace VIP d'attente

Mobilier soigné, bornes accessibles. L'élégance au service du confort client.
Un espace VIP ouvert, organisé et valorisé avec des éléments de signalétique moderne.

## Salle de réunion premium

Salle de réunion équipée d'un écran tactile innovant pour une gestion interactive des services et de micros de conférence sans fil pour des réunions modernes et dynamiques.

## Salle à manger du personnel avec distributeur d'eau connecté

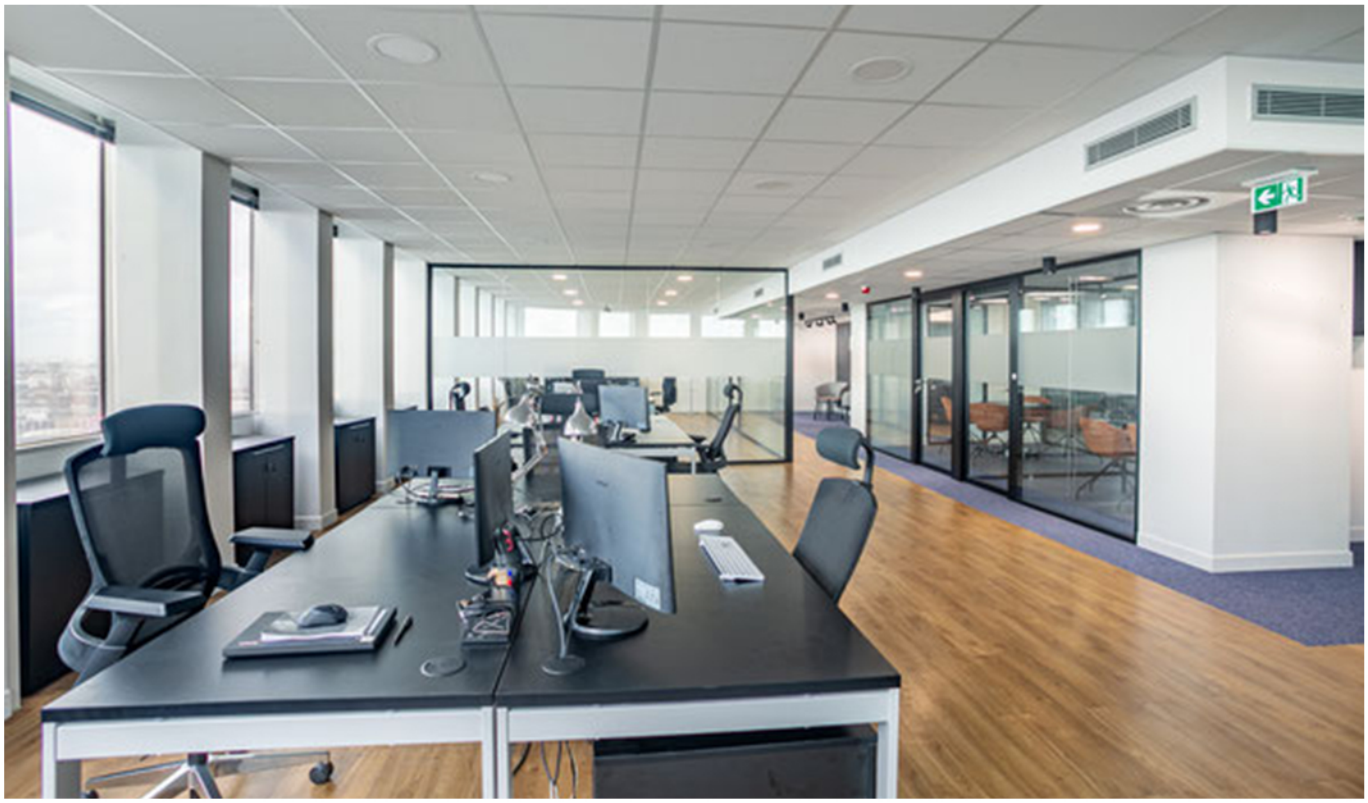
Un espace convivial équipé d'un appareil intelligent permettant de connecter un bidon d'eau avec options de refroidissement, chauffage et robinetterie intégrée dans un meuble discret.

## Salle de contrôle

Surveillance centralisée avec écran multiplex, pilotage de l'ensemble du centre.

## Salles des collaborateurs

Plusieurs espaces de travail ergonomiques, entièrement équipés de plusieurs ordinateurs intégrés et de combinés téléphoniques, assurent une productivité optimale.



## Couloir moderne avec signalétique visuelle

Couloir avec baies vitrées habillées de vitrophanie et de signalétique pour informer et orienter efficacement vos visiteurs.

## Bureau – Écran android + Salon VIP

Affichage dynamique depuis un écran android et un espace de réception VIP avec écran hautement professionnel.

## Bureau équipé pour la gestion opérationnelle

Un espace de travail entièrement fonctionnel pour les agents ou responsables, avec poste informatique, combiné téléphonique et mobilier adapté, favorisant une gestion fluide des opérations quotidiennes et des communications internes.

## Bureau DG – Élégance, Fonctionnalité & Connectivité

Un espace raffiné et moderne, conçu pour refléter le prestige de la direction tout en intégrant des outils performants : écran pour affichage dynamique ou TV, ordinateur professionnel, mobilier haut de gamme et connectivité optimisée pour piloter l'activité en toute sérénité.

SOLUTIONS EXPERIENCES CLIENTS

# 1telsa

INTÉGRATEUR DE SERVICES

**Votre partenaire technologique pour une expérience client améliorée et l'intégration de tout projet numérique.**


## 1telsa Côte d'ivoire

2 Plateaux Cocody, Abidjan

Tél. : **+225 27 22 23 53 47**
**+225 07 67 35 00 00**
infos@1telsa.fr
www.1telsa.fr

## 1telsa France

10 Rue Colisée, 75008, Paris

Tél. : **+33 1 56 88 29 66**
**+33 6 05 71 06 99**